



Starkes Team sucht Verstärkung

Es ist aktuell die spannendste Geschichte in der automobilen Welt - eine britische Erfolgsstory. Jaguar Land Rover hat in den letzten Jahren in Bezug auf die Produktentwicklung einen wahren Quantensprung vollzogen. Zwei Marken, die die Phantasie anregen. Schon alleine die Erwähnung ihres Namens weckt in vielen Menschen Begeisterung. Die Kollinger-Gruppe als mittelständisches Familienunternehmen mit über 100 Mitarbeitern und einer jahrzehntelangen Historie am Markt vertritt die beiden Premiummarken exklusiv in Südbaden. Im Rahmen des weiteren Ausbaus von Jaguar Land Rover suchen wir Verstärkung für unsere Teams und bieten grandiose Perspektiven für die Zukunft: Welcome to the world of JLR!

Assistent Customer Service (m/w/d)

Auf welche Aufgaben dürfen Sie gespannt sein?

- Sie sind erster Ansprechpartner und das Gesicht für unsere Kunden und Besucher
- Sie sorgen für eine professionelle und reibungslose Abwicklung der eingehenden Anrufe
- Sie sorgen dafür, dass sich unsere Kunden willkommen fühlen
- Sie koordinieren und vereinbaren Werkstatttermine
- Sie sind für die Herausgabe und Hereinnahme sowie die Abrechnung der Serviceersatz- und Mietfahrzeuge verantwortlich
- Sie organisieren unseren Hol- und Bringservice
- Sie sind für die Korrespondenz im Servicebereich zuständig
- Sie wickeln alle oben genannten Prozesse in den entsprechenden IT-Anwendungen ab

Welche Erfahrungen bringen Sie mit?

- Sie haben erfolgreich eine kaufmännische Ausbildung absolviert?
- Sie leben eine hohe Dienstleistungskultur?
- Sie konnten schon Erfahrung im Premiumsegment sammeln?
- Sie zeichnen sich durch ein sehr gutes Organisationsvermögen aus?
- Sie bringen eine selbständige und sorgfältige Arbeitsweise mit?
- Sie kommunizieren sicher und selbstbewusst?
- Sie sind sehr gut im Multitasking?
- Sie überzeugen durch einen empathischen und sicheren Auftritt?
- Sie bringen gute MS-Office-Kenntnisse und die Bereitschaft mit, sich in neue IT-Anwendungen einzuarbeiten?
- Sie sind sprachaffin und können idealerweise gut in Englisch und Französisch kommunizieren und bringen mindestens 5 Jahre Berufserfahrung mit?

Wenn Sie sich in den oben genannten Punkten wieder finden, sind wir uns schon ein ganzes Stück näher gekommen.

Was erwartet Sie bei uns?

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Eigenverantwortliches Handeln und Organisieren
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehalt und umfangreiche Sozialleistungen
- Betriebliche Altersvorsorge und Vermögensbildung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Firmenfitness mit zahlreichen Verbundpartner

Steigen Sie ein, starten Sie mit uns durch, geben Sie Gas und bewerben Sie sich! Now it's your turn!

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbung@auto.ag.

Premium Automobile Freiburg GmbH

Jaguar & Land Rover Südbaden
Alexandra Feder - Geschäftsleitung Personal
Bötzing Str. 25 · 79111 Freiburg

Ein Unternehmen der Kollinger-Gruppe

Mehr Informationen finden Sie auf:

www.auto.ag

www.facebook.com/jaguarlandroversuedbaden

